

## Thermocollage des coutures

Le thermocollage des coutures est une solution appréciée et bienvenue dans le secteur des soins de santé où l'on déploie des efforts constants pour faire face aux défis de l'entretien ménager et contrer les problèmes d'infection.

Le thermocollage des coutures est un procédé qui augmente la force et l'intégrité de la couture, offre une protection supplémentaire contre les risques d'infiltration d'humidité par les coutures et peut aider à empêcher les insectes à s'infiltrer jusqu'à la partie rembourrée par les coutures.

Les utilisateurs finaux, tout aussi bien que les équipes de prévention des infections et les designers, constatent les avantages considérables du thermocollage des coutures. Pour ces raisons, ce procédé est maintenant une des solutions les plus populaires offertes pour les produits Globalcare.



Primacare HT avec coutures thermocollées - Hôpital St-Joseph's, West 5th Campus

## Processus du thermocollage des coutures : critères d'acceptation et de refus

Une bande est thermocollée à l'arrière des coutures, conférant les avantages suivants :

- Augmentation de la fiabilité et de l'intégrité de la couture
- Réduction du taux d'absorption des fuites en rendant chaque trou d'aiguille étanche
- Création d'une barrière empêchant les punaises de lit de pénétrer à l'intérieur du produit par les coutures

Des essais doivent être effectués sur chaque textile et une approbation doit être donnée **avant** l'acceptation de toute commande mettant en jeu l'étanchement des coutures.

OPTIONS :

- Coutures de l'assise **uniquement**
- **Toutes** les coutures

Les prix sont établis en fonction d'un coût par verge linéaire. Les coutures étant différentes d'un produit à l'autre, le supplément exigé pour un produit donné doit être obtenu du service à la clientèle de Global. Ces prix ne sont pas publiés.

Le choix du textile d'ameublement représente un facteur important pour l'étanchement des coutures. Les textiles ne réagissent pas uniformément à la pose de la bande d'étanchement. Le processus suivant a donc été mis en oeuvre pour tenir compte de ces variations. Le processus d'approbation doit être amorcé dès qu'un textile est choisi et que l'option d'étanchement des coutures est envisagée.

## COMPRENDRE LES CRITÈRES D'ACCEPTATION ET DE REFUS

Ces critères permettent d'évaluer la réussite ou l'échec de l'étanchement des coutures et ainsi l'acceptation ou le refus du processus pour le textile envisagé.

### RÉUSSITE ET ACCEPTATION

Le processus ne crée **aucun changement** visuel à la surface du textile (aux coutures et près de celles-ci). Le processus peut être accepté. Aucune autre intervention n'est nécessaire une fois l'acceptation confirmée – la commande sera traitée.

### ÉCHEC

Le processus **change visuellement** la surface du textile (aux coutures et près de celles-ci), entraînant un échec. Toutefois, le changement visuel varie d'un textile à l'autre : il peut être minime, problématique ou inacceptable.

Lorsque le changement visuel est minime, le client peut souhaiter poursuivre l'opération s'il estime que les avantages sont supérieurs aux inconvénients d'ordre visuel.

Le processus de demande d'étanchement des coutures est décrit ci-dessous.

### PREMIÈRE ÉTAPE

Communiquez avec un représentant du service à la clientèle de Global en ayant en mains tous les renseignements à propos du textile envisagé.

Le représentant vous indiquera :

- a) qu'**aucun essai** n'a été effectué pour le textile choisi, ou
- b) **des essais ont été effectués** pour le textile en question et le processus a été **accepté** ou **refusé**.

Lorsque des **essais ont été effectués** et le processus **accepté**, la commande peut être traitée.

## DEUXIÈME ÉTAPE

Le textile choisi n'a pas subi d'essai. Deux formulaires ont été créés pour une telle situation. Assurez-vous de choisir celui qui s'applique à votre situation. Vous trouverez les formulaires à la section "Sealed Seams" de Globalcare du Centre des revendeurs :

- GLO-211F - TAG - Étanchement des coutures
- GLO-213F - TFC - Étanchement des coutures
- GLO-212F - Formulaire d'autorisation - Étanchement des coutures

### GLO-211F - TAG - Étanchement des coutures

**TAG** (textile acheté par Global) - un textile échantillonné pour le compte d'un client. Global commande le textile en vue des essais.

### GLO-213F - TFC - Étanchement des coutures

**TFC** (textile fourni par le client) - un textile acheté par un client et non Global. L'échantillon de textile doit être soumis avec le formulaire rempli. Global n'achète pas le textile; le client prend toutes les mesures nécessaires à cet égard.

Transmettez le formulaire à l'adresse suivante :

Assurance qualité Global

À l'attention de Madame Bernardette Borg

850, rue Alness

Toronto, Ontario M3J 2Y7

Tél. : 416.661.3660 ext. 4686

Courriel : [bborg@globalfurnituregroup.com](mailto:bborg@globalfurnituregroup.com)

## RÉSULTATS ET MARCHE À SUIVRE

À la réception du textile, un échantillon sera préparé en vue des essais. Selon les résultats, le textile sera accepté ou refusé. Veuillez prévoir un délai de deux semaines pour la production d'images.

## RÉUSSITE ET ACCEPTATION

Lorsque des **essais ont été effectués** et le processus **accepté**, la commande peut être traitée.

## ÉCHEC

Une image de la couture du textile soumis à l'essai et montrant le changement de l'apparence du textile (aux coutures ou près de celles-ci) sera fournie sur demande. L'utilisateur final pourra alors décider de maintenir son choix de textile ou non. S'il souhaite toujours conserver le textile choisi, il devra signifier que le changement visuel ne lui pose pas de problème en signant le **formulaire d'autorisation - étanchement des coutures (GLO-212F)**.

Il faudra dans ce cas suivre la marche à suivre présentée sur le formulaire d'autorisation, l'acheminer de la façon indiquée et joindre une copie du formulaire d'autorisation signé à la commande, qui sera par la suite traitée.

Si l'image initiale montrant le changement de l'apparence du textile (aux coutures ou près de celles-ci) n'est pas suffisante pour permettre une décision éclairée, il est possible de demander qu'un coussin miniature soit envoyé. Cette demande doit être transmise à [bborg@globalfurnituregroup.com](mailto:bborg@globalfurnituregroup.com). Il faut prévoir un délai de deux semaines pour la production du coussin miniature.

Après avoir examiné le coussin miniature, si le client estime que les résultats lui sont satisfaisants, il doit signer le **formulaire d'autorisation - étanchement des coutures (GLO-212F)**. Le formulaire signé doit accompagner la commande pour permettre le traitement de celle-ci. Un autre textile devra être choisi si le changement visuel à la surface du textile est inacceptable ou pose un problème.